Главе

муниципального образования Кореновский район

С.А. Голобородько

Статистические данные о работе с обращениями граждан

в администрации Братковского сельского поселения

Кореновского района за 11 квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№  п/п | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | с  начала  года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе:  из администрации края (кол.)/%  из администрации района (кол.)/% | 13 | 1 |  |  | 14 |
| 2/15,4  10/76.9,0 |  |  |  | 2/14,29  10/71,43 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.)/%,  в том числе:  из администрации края (кол.)/% | 13/100,0 | 1/100,0 |  |  | 14/100,0 |
| 2/100,0 |  |  |  | 2/14,29 |
| из администрации района (кол.)/% | 10/100,0 |  |  |  | 10/41,43 |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% |  |  |  |  |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 11 | 3 |  |  | 14 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | поддержано (кол.)/% | 0 | 1/33,33 |  |  | 1/33,33 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 11/100,0 | 2/66,7 |  |  | 13/66,7 |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 4. | В работе (кол.) | 2 | 0 |  |  | 0 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% участием заявителем | 6/54,5 | 1/33,33 |  |  | 7/50,0 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 |  |  | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 10 | 9 |  |  | 19 |
| 10. | Принято звонков по телефону «прямой линии» | 7 | 8 |  |  | 15 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 0 | 0 |  |  | 0 |

Глава Братковского

сельского поселения

Кореновского района А.А. Грунтова

О.Н. Ножка

8(86142)92-6-92